



THERMEN & BADEWELT  
SINSHEIM

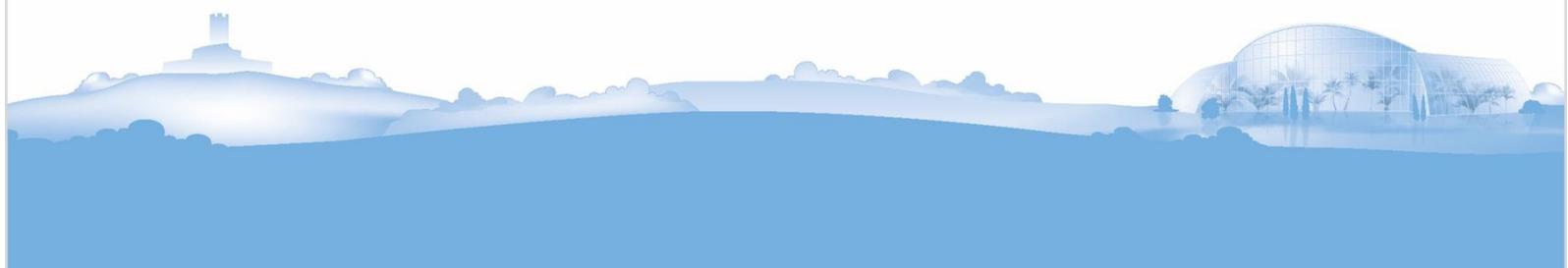
# Haus- und Benutzungsordnung

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Verträge über die Nutzung des Leistungsangebots der Badewelt Sinsheim GmbH (nachstehend „**BSG**“ genannt) durch deren Gäste in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM.
- (2) Besondere Vereinbarungen der BSG mit der Stadt Sinsheim oder Dritten werden durch die nachfolgenden Bestimmungen nicht berührt. Soweit besondere Vereinbarungen, die die BSG mit der Stadt Sinsheim oder Dritten getroffen hat, nicht ausdrücklich etwas anderes regeln, bleiben die Bestimmungen dieser Haus- und Benutzungsordnung unberührt.
- (3) Die THERMEN & BADEWELT SINSHEIM besteht aus dem öffentlich zugänglichen Empfangsbereich (nachfolgend „**Foyer**“ genannt) sowie den räumlich voneinander getrennten Gebäudekomplexen „Sportbad“, „Palmenparadies“ und „Vitaltherme & Sauna“ (nachfolgend „**Gebäudekomplexe**“ genannt).

## § 2 Aufenthalt in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM

- (1) Unbeschadet der nachfolgenden Absätze (2) und (3) ist folgenden Personen der Zutritt zur [...] aus Gründen des Infektionsschutzes nicht gestattet:
  - a) Personen, die einer Absonderungspflicht unterliegen;
  - b) Personen, die die sich aus den jeweils geltenden Gesetzen, Verordnungen, Allgemeinverfügungen oder Anordnungen im Einzelfall ergebenden Voraussetzungen nicht erfüllen oder diese Voraussetzungen nicht ordnungsgemäß nachweisen können oder wollen.
- (2) Der Aufenthalt im „Foyer“ ist nur Personen gestattet, die beabsichtigen, einen Vertrag mit der BSG zu schließen. Dasselbe gilt für Personen, die andere Personen (z. B. Kinder) zu diesem Zweck in die THERMEN & BADEWELT SINSHEIM bringen oder von dort abholen, sowie für Personen, die auf Einladung oder aufgrund besonderer Erlaubnis der BSG die THERMEN & BADEWELT SINSHEIM besuchen. Ein Aufenthalt zu sonstigen Zwecken ist nicht gestattet.
- (3) Der Aufenthalt in den Gebäudekomplexen ist nur während der Öffnungszeiten (§ 5) und nur Gästen gestattet, die über eine entsprechende Zutrittsberechtigung (§ 3) verfügen.



### § 3 Vertragsschluss, Zutrittsberechtigung, Altersbeschränkungen

- (1) Vertragsparteien sind die BSG und der Gast.
- (2) Ein Vertrag zwischen der BSG und dem Gast kommt erst zustande, wenn die BSG das Angebot des Gastes annimmt. Die Annahme des Angebots erfolgt dadurch, dass das Kassenpersonal dem Gast gegen Vorlage eines gültigen Online-Tickets eine Zutrittsberechtigung in Form eines Transponders aushändigt. Der Gast ist dazu verpflichtet, vor dem Verlassen der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM den ihm ausgehändigten Transponder zurückzugeben.
- (3) Die BSG nimmt das Angebot von Gästen nur an, sofern die nachfolgenden Altersbeschränkungen nicht entgegenstehen:

a) „Sportbad“

Zutritt zum „Sportbad“ erhalten Personen unter 10 Jahren nur unter der Voraussetzung, dass sie von einem Elternteil oder einer volljährigen Aufsichtsperson begleitet werden.

b) „Palmenparadies“

Zutritt zum „Palmenparadies“ erhalten grundsätzlich nur Personen ab 16 Jahren. Kinder bis zu 4 Jahren erhalten Zutritt zum „Palmenparadies“, wenn sie in Begleitung eines Elternteils oder einer volljährigen Aufsichtsperson sind. Kinder und Jugendliche im Alter von 5 bis 15 Jahren erhalten zum „Palmenparadies“ nur an besonderen regelmäßig oder unregelmäßig stattfindenden Aktionstagen, im Übrigen jedoch keinen Zutritt.

c) „Vitaltherme & Sauna“

Zutritt zur textilfreien „Vitaltherme & Sauna“ erhalten ausschließlich Personen ab 16 Jahren.

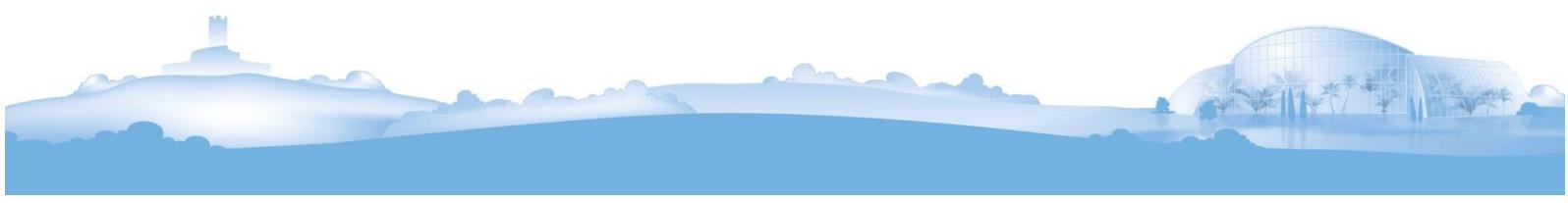
Absatz (4) bleibt unberührt.

- (4) Der Gast hat keinen Anspruch darauf, dass die BSG sein Angebot auf Abschluss eines Vertrages annimmt. Die BSG behält sich vor, das Angebot aus betrieblichen (z. B. wegen eines überhöhten Besucheraufkommens) oder sonstigen sachlichen Gründen abzulehnen. Ein sonstiger sachlicher Grund liegt insbesondere vor, wenn aufgrund der konkreten Umstände des Einzelfalls zu befürchten ist, dass der Gast
  - a) gegen die nachfolgenden Bestimmungen verstoßen wird;
  - b) infolge seines körperlichen, geistigen oder sonstigen Zustandes sich oder andere während seines Aufenthalts in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM gefährden würde.

Für den Fall, dass die BSG das Angebot des Gastes nicht annimmt, erstattet sie ihm das für das Online-Ticket bezahlte Entgelt.

## § 4 Preise, Übertritt in andere Bereiche

- (1) Für die Möglichkeit zur Nutzung der Gebäudekomplexe erhebt die BSG aufgrund der Verschiedenartigkeit des jeweiligen Leistungsspektrums Eintritt in unterschiedlicher Höhe. Der zu zahlende Eintritt hängt darüber hinaus davon ab, welchen Tarif der Gast wählt bzw. welcher Tarif in Abhängigkeit von der Tageszeit, dem Wochentag oder sonstigen Umständen im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gilt. Sofern der jeweilige Tarif eine begrenzte Verweildauer vorsieht, führt deren Überschreitung zu einer Erhöhung des Eintritts. Die aktuellen Tarife und der sich aus ihnen jeweils ergebenden Eintritt werden auf Bildschirmen über den Kasseninseln bekannt gegeben.
- (2) Die Zutrittsberechtigung für das „Palmenparadies“ umfasst die Zutrittsberechtigung für das „Sportbad“. Die Zutrittsberechtigung für die „Vitaltherme & Sauna“ umfasst die Zutrittsberechtigung für das „Palmenparadies“ und das „Sportbad“. Die Gebäudekomplexe sind dergestalt miteinander verbunden, dass Durchgänge den Übertritt vom „Sportbad“ in das „Palmenparadies“ und vom „Palmenparadies“ in die „Vitaltherme & Sauna“ ermöglichen. Im Rahmen der bestehenden Zutrittsberechtigung sind beliebig viele Übertritte von einem in einen anderen Gebäudekomplex möglich. Für den Übertritt in einen Gebäudekomplex, auf dessen Nutzung sich die Zutrittsberechtigung im Zeitpunkt des Übertritts noch nicht erstreckt, gilt Absatz (3).
- (3) Die einem Gast im Rahmen des Vertragsschlusses nach § 3 Absatz (3) gewährte Zutrittsberechtigung kann nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen erweitert werden:
  1. Gästen mit einer Zutrittsberechtigung für das „Palmenparadies“ steht der kostenpflichtige Übertritt in die „Vitaltherme & Sauna“ frei;
  2. Der Übertritt darf jeweils ausschließlich über die hierfür vorgesehenen Durchgänge erfolgen.
  3. Die Bereitstellung der Durchgänge für den Übertritt stellt ein Angebot der BSG an die Gäste des „Palmenparadieses“ dar, den zwischen ihnen bestehenden Vertrag dahingehend abzuändern, dass sich die Zutrittsberechtigung des Gastes auf den Gebäudekomplex „Palmenparadies“ bzw. „Vitaltherme & Sauna“ erweitert; für das Angebot der BSG gelten § 3 Absätze (4) und (5) entsprechend.
  4. Indem der Gast einen Durchgang passiert, nimmt er das Angebot der BSG an. Durch diese Vertragsänderung verpflichtet sich der Gast der BSG gegenüber zur Zahlung eines erhöhten Eintritts, den er vor dem Verlassen der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM an der Kasse nachzuentrichten hat. Der nachzuentrichtende Eintritt besteht in der Differenz zwischen dem bereits entrichteten Eintritt und dem für den Gebäudekomplex, in den der kostenpflichtige Übertritt erfolgte, zu entrichtenden Eintritt nach Maßgabe des für diesen Gebäudekomplex geltenden Tarifs.



5. Der seitens des Gastes nachzuentrichtende Eintritt beurteilt sich ausschließlich nach dem Tarif, der für den Gebäudekomplex gilt, in welchen ein kostenpflichtiger Übertritt erfolgte. Bei einem Übertritt vom „Palmenparadies“ in die „Vitaltherme & Sauna“ gilt ausschließlich der für die „Vitaltherme & Sauna“ maßgebliche Tarif. Eine zeitanteilige Tarifberechnung unter Berücksichtigung der Verweildauer in verschiedenen Gebäudekomplexen vor und nach einem oder mehreren kostenpflichtigen Übertritten erfolgt nicht.
- (4) Die Zutrittsberechtigung ist nicht übertragbar. Es ist nicht gestattet, die Zutrittsberechtigung einem anderen Gast entgeltlich oder unentgeltlich zur Benutzung zur Verfügung zu stellen oder sich die Zutrittsberechtigung eines anderen Gastes entgeltlich oder unentgeltlich zur Benutzung zur Verfügung stellen zu lassen. Eine Zurverfügungstellung zur Benutzung liegt vor, wenn der Besitz an der Zutrittsberechtigung übertragen wird, um sich oder einem anderen Gast vertragswidrig die Möglichkeit zur Nutzung eines Gebäudekomplexes zu verschaffen, ohne den hierfür von der BSG verlangten Eintritt zu bezahlen. Zuwiderhandlungen werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.

## **§ 5 Öffnungszeiten**

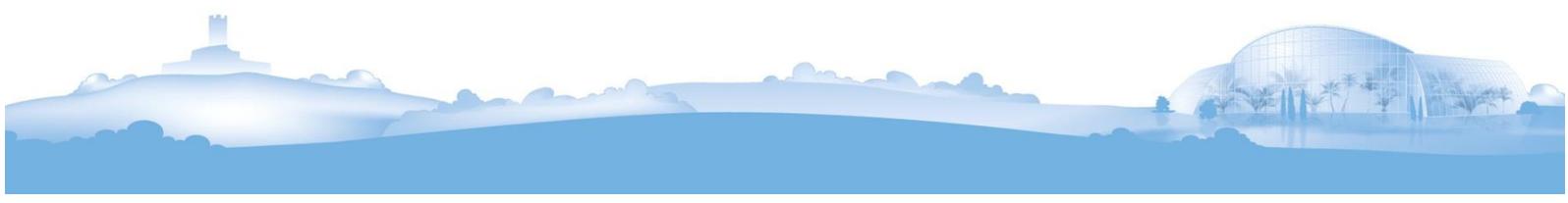
Die Öffnungszeiten gibt die BSG durch Aushänge bekannt.

## **§ 6 Vertragspflichten der BSG**

Durch den Vertrag verpflichtet sich die BSG, dem Gast im Rahmen seiner Zutrittsberechtigung die Möglichkeit zur Nutzung des Leistungsangebots innerhalb des jeweiligen Gebäudekomplexes zu gewähren. Die Nutzungsmöglichkeit erstreckt sich auf die dem Gästeverkehr gewidmeten Flächen, Anlagen und Einrichtungen, soweit diese nicht aus betrieblichen oder sonstigen sachlichen Gründen durch die BSG vorübergehend gesperrt sind oder dem Gast im konkreten Fall infolge der Erschöpfung ihrer räumlichen Kapazität oder ihres zahlenmäßigen Kontingents nicht zur Verfügung stehen.

## **§ 7 Allgemeine Vertragspflichten des Gastes**

- (1) Der Gast verpflichtet sich durch den Vertrag, der BSG den vereinbarten Eintritt für den gewählten Gebäudekomplex zu bezahlen. Er verpflichtet sich ferner, der BSG etwaige Aufpreise für
  - a) den zahlungspflichtigen Übertritt in einen anderen Gebäudekomplex,
  - b) die Überschreitung einer tariflich vorgesehenen Verweildauer oder
  - c) die Inanspruchnahme sonstiger zahlungspflichtiger Zusatzleistungen (wie etwa Speisen oder Getränke)zu bezahlen.
- (2) Der Gast verpflichtet sich durch den Vertrag,
  - a) seine Zutrittsberechtigung
    - aa) jederzeit mit sich zu führen;



- bb) den Angestellten der BSG und ihren sonstigen Erfüllungsgehilfen beim Betreten eines Gebäudekomplexes sowie auf jederzeitige Aufforderung hin vorzuzeigen und ggf. zu Kontrollzwecken auszuhändigen;
- b) die Flächen, Anlagen und Einrichtungen der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM schonend sowie pfleglich zu behandeln und sie nicht zu verunreinigen;
- c) sich so zu verhalten, dass er
  - aa) weder sich noch andere gefährdet;
  - bb) andere Gäste nicht belästigt, stört oder in ihrem Anstandsgefühl verletzt. Er hat alles zu unterlassen, was unter Zugrundelegung gesellschaftlicher Regeln und Gepflogenheiten ungebührlich ist;
- d) die ausgeschilderten Warn- und sonstigen Verhaltenshinweise der BSG zu beachten;
- e) im Zusammenhang mit seinem Aufenthalt in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM stehende Aufforderungen der Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen der BSG nachzukommen;
- f) sich nach dem Ablegen der Straßenbekleidung aus hygienischen Gründen in den hierfür vorgesehenen Duschräumen zu reinigen;
- g) keine Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten zum Nachteil anderer Gäste oder der BSG zu begehen. Erlangt die BSG Kenntnis von einem Sachverhalt, der den Verdacht begründet, dass ein Gast in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM eine Straftat oder Ordnungswidrigkeit begangen hat, bringt sie diesen Sachverhalt bei der zuständigen Behörde zur Anzeige. Weitere Schritte der BSG gegenüber demjenigen, der einer in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM begangenen Straftat oder Ordnungswidrigkeit verdächtig ist, bleiben hiervon unberührt.

## § 8 Verbote

- (1) Es ist dem Gast verboten, in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM sexuelle Handlungen an sich oder an anderen Gästen vorzunehmen oder von anderen Gästen sexuelle Handlungen an sich vornehmen zu lassen.
- (2) Es ist dem Gast nicht erlaubt, in die THERMEN & BADEWELT SINSHEIM Getränke und Nahrungsmittel jeder Art (einschließlich Süßigkeiten) mitzubringen, zu verzehren oder von anderen Gästen mitgebrachte Getränke oder Nahrungsmittel zu verzehren. Dieses Verbot gilt nicht für Getränke und Nahrungsmittel,
  - a) auf die ein Gast aus medizinischen oder sonstigen Gründen angewiesen oder (z. B. infolge von Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten) beschränkt ist;
  - b) die objektiv für Neugeborene, Säuglinge oder Kleinkinder bestimmt sind (wie z. B. abgefüllte Milch, Gläschennahrung, Brei).

Die BSG verpflichtet sich dem Gast gegenüber, Getränke-, Nahrungs- und Genussmittel vorzuhalten und zu angemessenen Preisen anzubieten. Die Angemessenheit beurteilt sich danach, ob die Preise in der Gastronomie marktüblich sind.



- (3) Es ist dem Gast nicht erlaubt, in die THERMEN & BADEWELT SINSHEIM mitzubringen oder dort mit sich zu führen:
- a) Betäubungsmittel jeder Art mit Ausnahme rezeptpflichtiger Medikamente, die dem Gast ärztlich verordnet wurden;
  - b) Behältnisse aus Glas, Porzellan, Keramik oder sonstigen zerbrechlichen Materialien; werden dem Gast in einer der gastronomischen Einrichtungen der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM Speisen oder Getränke in derartigen Behältnissen dargereicht, dürfen diese nur ihrem Zweck entsprechend und nur innerhalb der jeweiligen gastronomischen Einrichtung verwendet werden;
  - c) Tiere; aus hygienischen Gründen gilt das Verbot auch für Tiere, deren Zweck darin besteht, Nachteile auszugleichen, die sich aus dem körperlichen oder geistigen Zustand eines Menschen ergeben können (z. B. Blindenhund);
  - d) Messer oder sonstige gefährliche Gegenstände; gefährliche Gegenstände sind alle Werkzeuge und Stoffe, die angesichts ihres Materials, ihrer Zusammensetzung und/oder ihrer übrigen Beschaffenheit dazu geeignet sind,
    - aa) gegen einen Menschen so eingesetzt zu werden, dass erhebliche Verletzungen entstehen (z. B. Schraubenzieher, Hammer, Schlagstock, Baseballschläger); wird dem Gast in einer der gastronomischen Einrichtungen der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM ein Messer zur Verfügung gestellt, darf dieses nur seinem Zweck entsprechend und nur innerhalb der jeweiligen gastronomischen Einrichtung verwendet werden;
    - bb) die körperliche Unversehrtheit eines Menschen zu beeinträchtigen (z. B. ätzende Flüssigkeiten).
- (4) Es ist nicht gestattet, außerhalb der hierfür vorgesehenen Zonen zu rauchen. Das Rauchverbot erstreckt sich auch auf die Verwendung aller Arten sogenannter elektronischer Zigaretten.
- (5) Es ist vorbehaltlich einer vorherigen schriftlichen Genehmigung der BSG nicht gestattet, in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM
- a) Werbeprospekte, Flyer, Druckschriften oder Ähnliches auszulegen, anzubringen oder zu verteilen;
  - b) Handlungen vorzunehmen, die den gewerblichen Interessen des Gastes oder eines Dritten zu dienen bestimmt sind;
  - c) Versammlungen durchzuführen oder hierzu aufzurufen;
  - d) Handlungen vorzunehmen, die auf die Verbreitung politischer, religiöser oder weltanschaulicher Überzeugungen gerichtet sind oder der politischen Willensbildung dienen;
  - e) Unterschriften- oder Spendenaktionen durchzuführen.



## **§ 9 Aufsichtspflichten**

- (1) Den Eltern obliegt die Aufsichtspflicht über ihr Kind. Diese Pflicht wird nicht dadurch aufgehoben, dass die BSG im Rahmen ihrer Verkehrssicherungspflicht Personal einsetzt, das Gefahren erkennen und abwehren soll. Die Eltern haben während der gesamten Dauer ihres Aufenthalts in der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM eigenverantwortlich darauf zu achten, dass ihre Kinder nicht zu Schaden kommen. Darüber hinaus haben die Eltern Sorge dafür zu tragen, dass ihre Kinder nicht gegen die Regelungen dieser Haus- und Benutzungsordnung verstoßen.
- (2) Die Pflichten aus vorstehendem Absatz (1) treffen auch denjenigen, dem ein Kind während des Besuchs der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM zur Beaufsichtigung anvertraut wurde.

## **§ 10 Benutzung von Schränken und Schließfächern, Einbringung von Wertsachen**

- (1) Die BSG stellt dem Gast kostenfrei Schränke zur Aufbewahrung seiner Kleidung sowie Schließfächer zur etwaigen Aufbewahrung von Wertsachen zur Verfügung. Der Verschlussmechanismus der Schränke wird dadurch aktiviert und deaktiviert, dass der Transponder an den Schließzylinder geführt wird. Die Schließfächer sind so beschaffen, dass sie mit einem Schlüssel geöffnet und verschlossen werden können.
- (2) Die BSG übernimmt im Rahmen des Zumutbaren Anstrengungen, um einer gewaltsamen Öffnung von Schränken und Schließfächern durch Nichtberechtigte vorzubeugen. Die Schränke und Schließfächer sind ihrer Konstruktionsweise und ihrer Zweckbestimmung nach nicht so beschaffen, dass sie Versuchen einer gewaltsamen Öffnung mit hinreichender Sicherheit standhalten. In seinem eigenen Interesse sollte der Gast daher davon absehen, Wertsachen in Schränke oder Schließfächer einzubringen.
- (3) Dem Gast obliegt es, durch Beachtung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt dafür Sorge zu tragen, dass Nichtberechtigte nicht in den Besitz des ihm überlassenen Transponders bzw. des Schlüssels zu dem von ihm benutzten Schließfach bzw. Schrank gelangen und hierdurch die Möglichkeit erhalten, auf den Inhalt des Schließfachs bzw. Schrankes zuzugreifen.
- (4) Für den Fall, dass dem Gast im Zusammenhang mit der Öffnung von Schränken oder Schließfächern durch einen Nichtberechtigten Schäden entstehen, richtet sich die Haftung der BSG nach § 14.

## **§ 11 Videoüberwachung**

Im Bereich der Schließfächer sowie in weiteren Bereichen der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM findet eine Videoüberwachung statt. Hierauf wird an den betroffenen Orten nochmals durch Schilder hingewiesen, auf denen auch die datenschutzrechtlich erforderlichen Informationen gegeben werden.

## **§ 12 Verstöße gegen die Haus- und Benutzungsordnung, Mitteilung von Personalien**

- (1) Verstößt ein Gast gegen Bestimmungen der Haus- und Benutzungsordnung, ist die BSG unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls, insbesondere der Art, der Schwere und der Dauer des Verstoßes sowie seiner Folgen, dazu berechtigt, den Gast



für den jeweiligen Tag von der weiteren Nutzung auszuschließen und der THERMEN & BADEWELT SINSHEIM zu verweisen.

- (2) Besteht aufgrund objektiver Tatsachen die Gefahr, dass ein Gast zukünftig gegen die Bestimmungen der Haus- und Benutzungsordnung verstoßen wird, ist die BSG dazu berechtigt, den Gast für einen längeren Zeitraum von der Nutzung auszuschließen (nachfolgend „**Hausverbot**“ genannt). Die Dauer des Hausverbots legt die BSG nach billigem Ermessen fest. Die BSG hört den Gast an, bevor sie ein Hausverbot ausspricht.
- (3) Bei einem Verstoß gegen die Hausordnung oder einem auf tatsächlichen Anhaltspunkten beruhenden Verdacht eines solchen Verstoßes teilt der Gast der BSG seine Personalien (Name, Vorname, ladungsfähige Anschrift) mit und weist sich durch geeignete Dokumente (z. B. Personalausweis, Führerschein) aus. Eine Kopie der Dokumente wird nicht erstellt.
- (4) Der Gast weist sich auch dann gemäß vorstehendem Absatz (3) aus und teilt der BSG die dort genannten Daten mit, wenn die BSG an der Kenntnis dieser Daten ein rechtliches Interesse hat. Ein entsprechendes rechtliches Interesse besteht insbesondere, wenn diese Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Ansprüchen der BSG erforderlich sind.

### **§ 13 Haftung des Gastes**

Verletzt der Gast eine Pflicht aus dem zwischen ihm und der BSG zustande gekommenen Vertragsverhältnis, haftet er der BSG nach den gesetzlichen Vorschriften auf Schadensersatz. Dasselbe gilt für Pflichtverletzungen durch Personen, für die der Gast kraft Gesetzes einzustehen hat.

### **§ 14 Haftung der BSG**

- (1) Die BSG haftet dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der BSG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Weiter haftet die BSG dem Gast nach den gesetzlichen Bestimmungen für sonstige Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen der BSG, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Beruht ein Schaden auf der einfach fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast als Vertragspartner der BSG regelmäßig vertrauen darf, so ist die Haftung der BSG auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt. Dasselbe gilt, wenn dem Gast Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen.
- (3) Im Übrigen haftet die BSG dem Gast nicht für Schäden.

Stand: 11.11.2023

## **§ 15 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Haus- und Benutzungsordnung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 11.11.2023

Badewelt Sinsheim GmbH